

УТВЕРЖДАЮ

Калибатов Рустам Михайлович  
Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики

(подпись)

« 22 » марта 2023 года  
(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о. Нальчик на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Не обеспечено на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые	Обеспечение наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы»	В течение 1 квартала 2023	Программист Долов А. А. Секретарь Петросян А. В.		
--	---	---------------------------	---	--	--

вопрос»	Продолжение работы по улучшению доступности информации на сайте.				
---------	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не оборудовано на территории медицинской организации * и прилегающим к ней территориям наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	<p>Организованы различные устройства в санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов – обеспечено наличие кресла-коляски, приобретены телескопические односекционные пандусы – 2 ед. для амбулаторий с .п. Хасанья и с. п. Кенжа .</p> <p>Филиал поликлиники по адресу Мечиева 207А оборудован электрическим подъемным устройством для инвалидов установленным на входной группе. В ходе капитального ремонта в головном здании поликлиники со стороны двора оборудован и обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов в поликлинику .</p>	В течение первого полугодия 2023 г.	<p>Зав филиалом Тлупова С.Б.</p> <p>Зав.амбулаторией с.п. Хасанья Созаева В.М.</p> <p>Зав амбулаторией с.п. Кенжа Ворокова Ф.Ю.</p>		
---	--	-------------------------------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- запланировано приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой</p>	2 квартал 2023 года.	<p>Долова Марина Антоновна</p> <p>Главный врач.</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

	<p>и зрительной информации;</p> <p>- запланировано заключение договора со специалистом для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлопереводчика);</p> <p>- Приобретены и установлены дублирующие надписи, знаки и иные текстовые и графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжается работа над повышением уровня комфорта и доступности медицинской помощи в поликлинике .</p>	<p>Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Долова Марина Антоновна Главный врач Руководител и структурных подразделений поликлиник и Глупова С.Б Созаева В.М. Ворокова Ф.Ю.</p>		
--	--	--------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжается работа над повышением уровня комфорта и доступности медицинской помощи в поликлинике .	Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами	Ежеквартально в течение 2023 года.	Долова Марина Антоновна Главный врач.		
---	--	------------------------------------	--	--	--

Главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о. Нальчик

Долова М. А

