



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о. Нальчик

Долова М.А.

« 22 » декабря 2023г.

ОТЧЕТ  
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о. Нальчик  
на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Не обеспечено на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечение наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» Продолжение работы по улучшению доступности информации на сайте.	В течение 1 квартала 2023	Программист Долов А. А. Секретарь Петросян А.В.	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» Работа по улучшению доступности информации на сайте ведется постоянно.	март 2023
---	---	---------------------------	--	--	-----------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не оборудовано на территории медицинской организации и прилегающим к ней территориям наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Организованы различные устройства в санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов – обеспечено наличие кресла-коляски, приобретены телескопические односекционные пандусы – 2 ед. для амбулаторий с.п. Хасанья и с.п. Кенже . Филиал поликлиники по адресу Мечиева 207А оборудован электрическим подъемным устройством для инвалидов установленным на входной группе. В ходе капитального ремонта в головном здании поликлиники со стороны двора оборудован и обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов в поликлинику .</p>	<p>В течение первого полугодия 2023 г.</p>	<p>Зав филиалом Тлупова С. Б. Зав. амб. с.п. Хасанья Созаева В.М. Зав. амб. с.п. Кенже ВороковаФ.Ю.</p>	<p>Проводится капитальный ремонт в филиале ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о. Нальчик. Предусмотрены санитарно-гигиенические помещения, в том числе для инвалидов. В амбулатории с.Кенже начато строительство нового здания амбулатории, где также будет обеспечен беспрепятственный доступ в лечебное учреждение.</p>	<p>IV кв. 2023г.</p>
--	---	--	---	--	----------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запланировано приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- запланировано заключение договора со специалистом для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлопереводчика);</li> <li>- Приобретены и установлены дублирующие надписи, знаки и иные текстовые и графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Долова Марина Антоновна Главный врач.</p>	<p>Проводится капитальный ремонт в филиале ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о. Нальчик. Предусмотрены санитарно-гигиенические помещения, в том числе для инвалидов. В амбулатории с.Кенже начато строительство нового здания амбулатории, где также будет обеспечен беспрепятственный доступ в лечебное учреждение. В головном офисе установлены дублирующие надписи, знаки и иные текстовые и графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>IV кв. 2023г.</p>
---	--	----------------------------	--	--	----------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

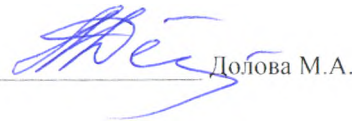
Продолжается работа над повышением уровня комфорта и доступности медицинской помощи в поликлинике.	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение 2023 г	Долова Марина Антоновна Главный врач Руководители структурных подразделений поликлиники Глупова С.Б. Созаева В.М. Ворокова Ф.Ю.	Проведены занятия с медицинским персоналом по соблюдению основ соблюдения этики и деонтологии.	В течение 2023г.
--	---	------------------	--	--	------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Продолжается работа над повышением уровня комфорта и доступности медицинской помощи в поликлинике.	Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами	Ежеквартально в течение 2023 года.	Долова Марина Антоновна Главный врач.	Регулярно проводится анкетирование среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи.	Ежеквартально в течение 2023 года.
--	--	------------------------------------	--	--	------------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о. Нальчик.  Долова М.А.

Исп.: Зам. главного врача по лр Асанова Ф.М.  
Тел.: 777-185